

분쟁 해결

Naviextras 는 다음 국가에서 등록 상표입니다: 헝가리, 미국, 호주, 중국, 러시아, 일본, 한국, 홍콩 및 유럽 연합 지역.

회사의 등록 소재지: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary.

질문이나 불만 사항이 있을 경우 지원팀(<https://www.naviextras.com/shop/portal/support>)에 문의하십시오. 티켓을 작성하시면 당사의 담당자가 연락드릴 것입니다.

개별 문의에 대한 답변으로 고객 관리팀이 제공한 최종 사용자 지원은 현재 고객 관리팀에서 사용할 수 있는 정보를 기반으로 합니다. 따라서 본 조언은 공식 제품 정보나 향후 간행물을 위한 정보로 간주되지 않습니다. 조언은 기밀 정보를 포함하며, 이름이 지정된 개인만을 위해 제공됩니다. 대화 내용의 전부 또는 일부의 복제 또는 출판은 허용되지 않습니다.

고객 관리 팀에서 받은 답변에 불만족스럽거나 동의하지 않는 경우, 아래 기관에 불만을 제기할 수 있습니다.

1. 관할 대체 분쟁해결기구인 **Arbitration Board of Budapest**(부다페스트 중재위원회).
주소: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
우편 주소: 1253 Budapest, Pf.: 10.
전화: +36 488-2131
이메일: bekelteto.testulet@bkik.hu
웹 사이트: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. **Hungarian Authority for Consumer Protection**(헝가리 소비자 보호 당국)에서 절차를 개시할 수 있습니다.
NNG 가 위치한 지역에 있는 기관의 연락처 정보:
Budapest Főváros Kormányhivatala
주소: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em. 전화: +36 1 450-2598
이메일: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
웹 사이트: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. 고객의 거주지와 당사의 등록 소재지가 유럽 연합, 아이슬란드 또는 노르웨이 지역에서 다른 국가에 위치하는 경우 법정 밖에서 합의에 도달하기 위해 유럽 위원회에서 운영 및 제공하는 **온라인 분쟁 해결 플랫폼**(<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>에서 접속 가능)에 법적 청구를 제출할 수도 있습니다.